

2017



CURSO PARA LA GESTIÓN DEL USO PÚBLICO DE PLAYAS SEGÚN LA NORMA UNE-ISO 13009

PRESENCIAL!

8 Junio

MADRID

(CURSO BONIFICABLE POR LA FUNDACIÓN ESTATAL PARA
LA FORMACIÓN EN EMPLEO)



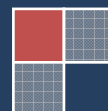
8 Junio 2017

Duración: 4 horas

ICTE FORMACIÓN

Instituto para la Calidad Turística Española

www.calidaduristicaahoy.es
Tel. 915 331 000



RESUMEN

MODALIDAD	DURACIÓN	INVERSIÓN	FECHA	HORARIO
Presencial	4 horas	200€* (exento de IVA)	8 Junio	De 10:00 a 14:00

Incluye: docencia, material técnico actualizado, certificado de asistencia y participación en formato digital, y cafés (almuerzo no incluido). Formación exenta de IVA.

(*) La primera y la segunda inscripción están sujetas al importe general, por lo que los descuentos se aplicarán a partir de la siguiente escala:

- Desde la 3ª hasta la 5ª inscripción enviada por la misma empresa/particular: 10% sobre el importe total de cada curso
- A partir de la 5ª inscripción enviada por la misma empresa/particular: 15% sobre el importe total de cada curso

Las empresas certificadas y adheridas al ICTE que mantienen la certificación vigente de la Q de Calidad Turística dispondrán de un descuento del 10% sobre el importe total de cada curso.

Los descuentos no son acumulables.

Este curso es bonificable por la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo. El ICTE gestionará en su caso dicha bonificación de forma gratuita. Consulte condiciones en la ficha de inscripción.

Plazas limitadas.

DIRIGIDO A

- Entes gestores de playas que tengan o deseen obtener la marca Q Calidad Turística.
- Consultores que deseen ofrecer sus servicios asesorando sobre los requisitos de esta norma y el esquema de auditoría y certificación Q Calidad Turística.

Nota: este curso está pensado para alumnos que ya cuentan con conocimientos previos sobre normas de calidad y/o la marca Q. Si no es tu caso, ponte en contacto con el ICTE para que te asesoremos y te informemos sobre cursos adaptados a tus necesidades.

OBJETIVOS

Que los participantes adquieran las competencias, es decir, los conocimientos, habilidades y aptitudes necesarias para la óptima gestión del uso público de las playas. Al finalizar la acción formativa los participantes serán capaces de:

- Identificar los peligros y riesgos presentes en las playas, evaluarlos y gestionarlos.
- Conocer los aspectos más importantes sobre seguridad en la playa, señalización, zonificación, supervisión, rescate, calidad del agua e instalaciones de acuerdo a la norma internacional UNE-ISO 13009.
- Conocer los aspectos más relevantes del proceso de auditoría y certificación de la norma UNE-ISO 13009 con la marca Q Calidad Turística.

DIPLOMA DE APROVECHAMIENTO

Los participantes recibirán a la finalización del curso, el Diploma acreditativo de aprovechamiento del Curso Formativo, expedido por ICTE Formación.

CONTENIDOS

Norma UNE-ISO 13009: 2016

- Introducción al curso.
- Requisitos generales y directrices para la gestión de playas.
- Infraestructura.
- Prestación de servicios.
- Esquema de auditoría y certificación Q.

FECHA Y LUGAR DE CELEBRACIÓN

El curso será impartido en las oficinas del ICTE, calle Raimundo Fernández Villaverde, 57 de Madrid.

INSCRIPCIÓN

Cumplimente el formulario de inscripción (anexo 1).