

2017



CURSO

IMPLANTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001:2015



Junio
(16 horas)

ICTE FORMACIÓN
Instituto para la Calidad Turística Española

formacion@icte.es
www.calidaduristica.es
Tel. 915 331 000



RESUMEN

MODALIDAD	DURACIÓN	TARIFA GENERAL (*)	FECHA
Presencial	16 h.	540 €	27 y 28 de Febrero

Incluye: docencia, material técnico actualizado, certificado de asistencia y participación en formato digital, y cafés para los cursos presenciales. Formación exenta de IVA.

(*) La primera y la segunda inscripción están sujetas al importe general, por lo que los descuentos se aplicarán a partir de la siguiente escala:

- Desde la 3ª hasta la 5ª inscripción enviada por la misma empresa/particular: 10% sobre el importe total de cada curso
- A partir de la 5ª inscripción enviada por la misma empresa/particular: 15% sobre el importe total de cada curso

Las empresas certificadas y adheridas al ICTE que mantienen la certificación vigente de la Q de Calidad Turística dispondrán de un descuento del 10% sobre el importe total de cada curso.

Los descuentos no son acumulables.

Este curso es bonificable por la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo. El ICTE gestionará en su caso dicha bonificación de forma gratuita. Consulte condiciones en la ficha de inscripción.

DIRIGIDO A

Destinado a profesionales con múltiples perfiles que sean responsables de calidad, técnicos, consultores o profesionales implicados en la implantación de un sistema de gestión de la calidad según la ISO 9001:2015 u otros sistemas de evaluación de la conformidad.

OBJETIVOS

Que los participantes adquieran las competencias, es decir, los conocimientos, habilidades y aptitudes necesarias para desempeñar sus funciones implantando la norma ISO 9001:2015.

Al finalizar la acción formativa los participantes serán capaces de:

- Conocer las etapas de implantación de un sistema de gestión de calidad.
- Conocer en profundidad los requisitos de la Norma ISO 9001:2015.
- Diseñar y desarrollar manuales y procedimientos requeridos por la norma en cuestión.
- Enfrentarse con éxito a una auditoría

DIPLOMA DE APROVECHAMIENTO

Los participantes recibirán a la finalización del curso el diploma acreditativo de aprovechamiento del curso formativo.

CONTENIDOS

MÓDULO 1

- Introducción al curso.
- Presentaciones y objetivos.
- ¿Qué es un sistema de gestión de la calidad?
- Principios de gestión de la calidad.
- Enfoque a procesos.
- Los riesgos y las oportunidades en la ISO 9001:2015.

MÓDULO 2

Norma correspondiente aplicada al curso.

MÓDULO 3

- Implantación del sistema de gestión de la calidad según la ISO 9001:2015.
- La auditoría de certificación.

MÓDULO 4

- Ejercicios prácticos.
- Test de evaluación.

FECHA Y LUGAR DE CELEBRACIÓN

El curso se celebrará en la sede central del ICTE, calle Raimundo Fernández Villaverde, 57 de Madrid, los días 27 y 28 de Febrero.

Además también podrá impartirse bajo modalidad in company bajo petición y a partir de 3 alumnos. Para formación in company fuera de la ciudad de Madrid los desplazamientos y dietas no están incluidos en el precio.

INSCRIPCIÓN

Cumplimente el formulario de inscripción (anexo 1).