



ICTE  
Instituto para la  
Calidad Turística Española

# 3 CONGRESO INTERNACIONAL DE CALIDAD TURÍSTICA 2015

A CORUÑA, 28 -30 DE OCTUBRE

*Elige Calidad, Evita Riesgos*



galicia  
el buen camino





# ANTECEDENTES







## I Congreso Internacional de Calidad Turística

En 2010 tuvo lugar en la ciudad de Santander el I Congreso Internacional de Calidad Turística, que reunió a los principales actores implicados en el sector turístico a nivel mundial, y que tuvo como objetivo potenciar la Calidad Turística como motor en el desarrollo de un turismo comprometido con las necesidades del presente y del futuro.

Algunos datos:

- Más de 450 participantes
- 40 ponentes de máxima relevancia nacional e internacional
- 4 empresas patrocinadoras
- 8 empresas colaboradoras





## II Congreso Internacional de Calidad Turística

En Octubre de 2013 se celebró la segunda edición de este simposio, que tuvo lugar en Las Palmas de Gran Canaria y en el que se obtuvo una visión panorámica sobre cómo el concepto calidad se encuentra presente tanto en las actuaciones sobre política turística de las administraciones públicas como en los planes estratégicos de las organizaciones de iniciativa pública.

Algunos datos:

- Más de 400 congresistas
- 35 ponentes de máxima relevancia nacional e internacional
- 7 instituciones patrocinadoras
- 14 empresas colaboradoras





ICTE  
Instituto para la  
Calidad Turística Española

# 3 CONGRESO INTERNACIONAL DE CALIDAD TURÍSTICA

## 2015

### A CORUÑA, 28 -30 DE OCTUBRE

*Elige **Q**ualidad, Evita Riesgos*

## III Congreso Internacional de Calidad Turística

La tercera edición de este simposio se celebrará del 28 al 30 de Octubre de 2015 en la ciudad de A Coruña, cuya oferta fue elegida entre las nueve que presentaron su candidatura.

El objetivo de este Congreso es reunir a especialistas del sector turístico de todo el mundo para **debatir sobre la importancia de la calidad** y la proyección de la marca Q de Calidad Turística como referencia nacional e internacional.

Este evento, que cuenta con el apoyo de la Secretaría de Estado de Turismo, la Xunta de Galicia y el Ayuntamiento de A Coruña, se marca como propósitos conocer la evolución del Sistema de Calidad Turístico Español (SCTE) y la Marca "Q" de Calidad Turística, promover acuerdos de colaboración nacionales e internacionales y afianzar el posicionamiento de España como líder en la implementación de sistemas de calidad para el sector turístico.

#### Patrocinadores Institucionales



## COMITÉ DE HONOR



**S.M. D. Felipe de Borbón y Grecia**

**Sr. D. Mariano Rajoy Brey**

**Sr. D. Taleb D. Rifai**

**Sr. D. José Manuel Soria López**

**Sra. Dña. Isabel Borrego Cortés**

**Sr. D. Alberto Núñez Feijóo**

**Sra. Dña. María Nava Castro Domínguez**

**Sr. D. Valentín González Formoso**

**Sr. D. Xulio Xosé Ferreiro Baamonde**

**Sr. D. Joan Rosell Lastortras**

**Sr. D. Joan Gaspar Solves**

**Sr. D. Miguel Mirones Díez**

Rey de España

Presidente del Gobierno de España

Secretario General OMT

Ministro de Industria, Energía y Turismo

Secretaria de Estado de Turismo

Presidente de la Xunta de Galicia

Directora de Turismo de Galicia

Presidente de la Diputación de A Coruña

Alcalde del Ayuntamiento de A Coruña

Presidente CEOE

Presidente de la Comisión de Turismo de CEOE

Presidente Instituto para la Calidad Turística Española

Octubre 2015. Palexco. A Coruña

### MIÉRCOLES 28

**20:00 h. Cóctel de Bienvenida**  
Ofrecido por Turismo  
de A Coruña  
Lugar: Aquarium Finisterrae



CALIDAD TURÍSTICA

### JUEVES 29

**9:00 h. Recepción  
y Acreditaciones**

**10:00 h. Inauguración Oficial**

**10:30 h. Conferencia Inaugural**

**EN BUSCA DE LA EXCELENCIA**

**11:00 h. Mesa redonda 1**

**GESTIONAR PARA COMPRENDER**  
Soluciones a la infoxicación

**12:00 h. Pausa / Café**

**12:30 h. Mesa redonda 2**

**UN CAMINO DE EXPERIENCIAS**  
Iniciativas en torno a la calidad

**14:00 h. Almuerzo de Trabajo**  
Ofrecido por Turismo  
de Galicia

Lugar: Palexco

**16:00 h. Mesa redonda 3**

**ECONOMÍA COLABORATIVA O  
ECONOMÍA SUMERGIDA**  
Garantías vs Riesgos

**17:00 h. Debate**

**17:30 h. Fin de la Jornada de  
Trabajo**

**21:00 h. Cena de Gala**  
Ofrecida por Turismo  
de Galicia

Lugar: Palacio de la Ópera

**23:30 h. Celebración**  
15 Aniversario Q

### VIERNES 30

**10:00 h. Mesa redonda 4**

**REINVENTANDO EL PRODUCTO  
TURÍSTICO**

Nuevos sectores,  
nuevas certificaciones

**11:00 h. Mesa redonda 5**

**TASAS, RESTRICCIONES,  
CALIDAD Y MODELOS DE GESTIÓN**  
¿Cuál es el futuro de los destinos  
turísticos?

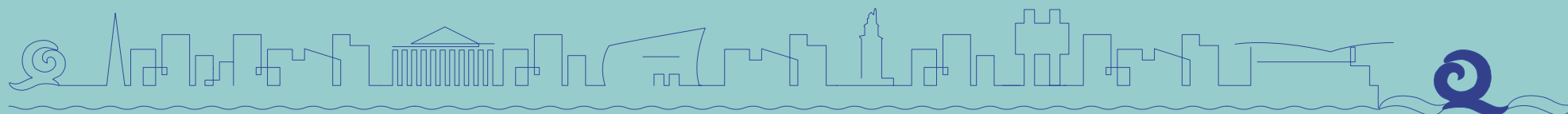
**11:45 h. Pausa / Café**

**12:15 h. Conferencia Final**

**HISTORIAS PARA EMOCIONAR**  
Un paso más allá

**13:00 h. Lectura de Conclusiones**

**13:15 h. Ceremonia de Clausura**



## PROGRAMA





Octubre 2015. Palexco. A Coruña

## OTRAS ACTIVIDADES EN EL MARCO DEL CONGRESO

### MIÉRCOLES 28

10:00 - 17:00	Sala 2 - <b>CTN182 Hoteles y Apartamentos Turísticos</b> (previa invitación)
11:00 - 14:00	Sala 1 - <b>CCS Hoteles y Apartamentos Turísticos</b> (previa invitación)
15:00 - 17:00	Sala 1 - <b>CCS Servicios de Restauración</b> (previa invitación)
17:00 - 18:00	Sala 2 - <b>Reunión Delegados Territoriales</b> (previa invitación)

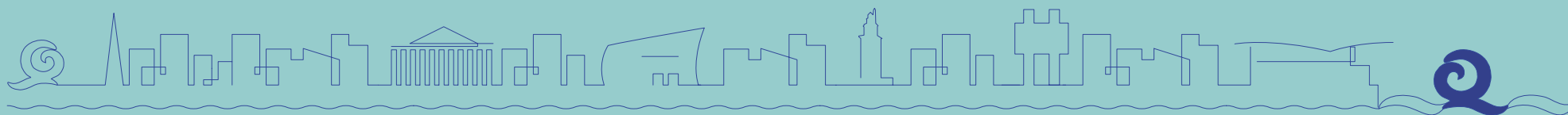
### VIERNES 30

16:00 - 20:00	<b>Visita Torre de Hércules *</b>
---------------	-----------------------------------

### SÁBADO 31

10:00 - 14:00	<b>Visita Torre de Hércules *</b>
---------------	-----------------------------------

\* Para congresistas, previa reserva a través del formulario de inscripción



## ALOJAMIENTOS

### Hotel Blue Coruña \*\*\*\*



**Dirección:** Calle Juana de Vega, 7

**Teléfono:** 881 888 555

### Oferta Especial Congressistas

Habitación estándar (desayuno incluido): Uso individual **80€**  
22 disponibles                      Uso doble **85€**

Habitación superior (desayuno incluido): Uso individual **90€**  
18 disponibles                      Uso doble **95€**

### Hotel Attica21 Coruña \*\*\*\*



**Dirección:** Calle Enrique Mariñas, 34

**Teléfono:** 981 179 299

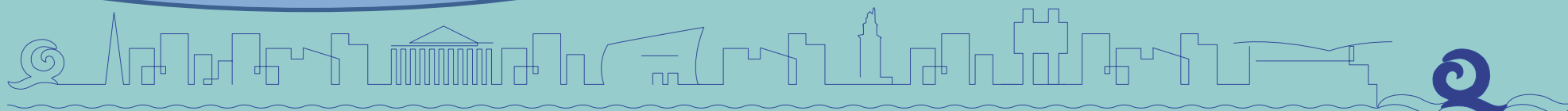
*60 habitaciones disponibles*

### Oferta Especial Congressistas

Habitación doble (desayuno incluido): **67€**

Habitación doble uso individual (desayuno incluido): **62€**

Para realizar su reserva llame al teléfono de  
contacto e indique el código **CICTE2015**





Octubre 2015. Palexco. A Coruña

## INSCRIPCIÓN

### TARIFAS

- General: **199€ + IVA**

- Especial: **124€ + IVA**

Entidad certificada con la marca Q o adheridas, empresas auditoras homologadas por el ICTE, Delegado Territorial del ICTE, miembros Comités ICTE, integrantes de grupo de trabajo de calidad de CCAA.

- Estudiantes: **70€ + IVA**

#### Los precios incluyen:

- **Tarifa general y especial:** cocktail de bienvenida del miércoles, coffe breaks, almuerzo y cena de gala del jueves, documentación y acceso a las jornadas, traslados Hoteles - Palacio de congresos y Hoteles - Cena de Gala.

- **Tarifa estudiante:** Documentación, acceso a las jornadas y coffe breaks.

### NOTAS

- Inscripción obligatoria desde **[www.calidadturistica hoy.es](http://www.calidadturistica hoy.es)**

- Enviar justificante de pago a:

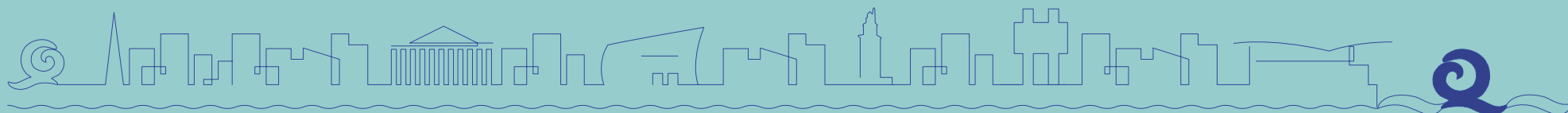
ICTE - Raimundo Fernandez Villaverde, 57, 28003 Madrid.

Tlf: 91 533 10 00 - Fax: 91 534 17 46 - Email: [administracion@icte.es](mailto:administracion@icte.es).

- Fecha límite de inscripción **2 de Octubre de 2015.**

- **La tarifa de estudiante** implicará el envío de la acreditación de su condición (**carné de estudiante**) a la dirección [administracion@icte.es](mailto:administracion@icte.es).

- **Cancelaciones:** Toda cancelación producida antes del 2 de Octubre de 2015 será reembolsada con un 25% de retención en concepto de gastos. Anulaciones posteriores a dicha fecha no tendrán derecho a ningún reembolso.



Octubre 2015. Palexco. A Coruña

**No olvide visitar nuestras empresas certificadas en A Coruña**

## Servicios de Restauración

**21 Parque Europa** - Parque Europa s/n  
**Ikea Food Coruña** - Entrada Baños de Arteixo, s/n. CC. Marineda City.  
**La Postrería** - C/ Fernando Arenas Quintela, 5 Bajo  
**McDonalds A Coruña La Grela** - C/ Severo Ochoa N6 Polígono La Grela  
**O Lagar da Grela 2011** - C/ Copernico, 5 Bajo Derecha  
**O Lagar de José Coruña** - C/ Posse, 25 Bajo  
**Pandelino** - C/ Rosalia de Castro, 7  
**Restaurante A La Brasa** - C/ Juan Florez, 38 Bajo  
**Restaurante Coral** - Callejon de La Estacada, 9 Av de La Marina

## Servicios Turísticos de Intermediación

**Ancora Viajes y Congresos** - C/ Emilia Pardo Bazán, 1. Bajo  
**Bives Tour Coruña** - C/ Fernando González, 4  
**Viajes Airbus Galicia A Coruña** - C/ Federico Tapia, 14  
**Viajes Paco A Coruña** - Plaza De Galicia, 6  
**Viajes Vilorio A Coruña** - C/ Comandante Fontanes, 15

## Hoteles y Apartamentos Turísticos

**Hotel Attica21 Coruña** - C/ Enrique Mariñas, 34  
**Hotel Blue Coruña** - C/ Juana de Vega, 7

## Instalaciones Náutico Deportivas

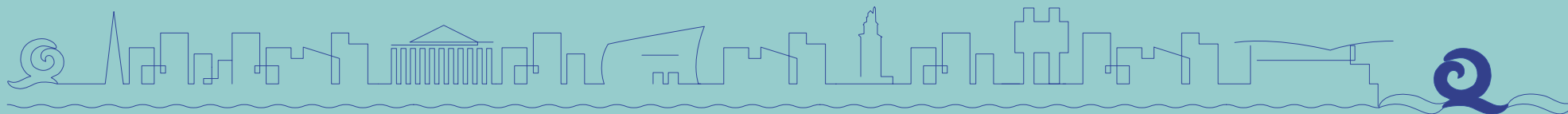
**Real Club Náutico de La Coruña** - C/ Celedonio de Uribe, 1

## Ocio Nocturno

**Dux Coruña** - Los Cantones Village. Avda. Alferez Provisional, 3

## Palacios de Congresos

**Palacio de La Ópera** - Glorieta De América, S/N  
**Palexco** - Muelle de Transatlánticos, s/n







CALIDAD TURÍSTICA



**Instituto para la Calidad Turística Española**  
C/ Raimundo Fernández Villaverde, 57  
28003 Madrid (España)

info@icte.es  
915 331 000  
[www.calidadturistica.es](http://www.calidadturistica.es)