



ICTE
Instituto para la
Calidad Turística Española

3 CONGRESO INTERNACIONAL DE CALIDAD TURÍSTICA

2015

A CORUÑA, 28 -30 DE OCTUBRE

*Elige **Q**ualidad, Evita Riesgos*



galicia
el buen camino



ANTECEDENTES





I Congreso Internacional de Calidad Turística

En 2010 tuvo lugar en la ciudad de Santander el I Congreso Internacional de Calidad Turística, que reunió a los principales actores implicados en el sector turístico a nivel mundial, y que tuvo como objetivo potenciar la Calidad Turística como motor en el desarrollo de un turismo comprometido con las necesidades del presente y del futuro.

Algunos datos:

- Más de 450 participantes
- 40 ponentes de máxima relevancia nacional e internacional
- 4 empresas patrocinadoras
- 8 empresas colaboradoras



II Congreso Internacional de Calidad Turística

En Octubre de 2013 se celebró la segunda edición de este simposio, que tuvo lugar en Las Palmas de Gran Canaria y en el que se obtuvo una visión panorámica sobre cómo el concepto calidad se encuentra presente tanto en las actuaciones sobre política turística de las administraciones públicas como en los planes estratégicos de las organizaciones de iniciativa pública.

Algunos datos:

- Más de 400 congresistas
- 35 ponentes de máxima relevancia nacional e internacional
- 7 instituciones patrocinadoras
- 14 empresas colaboradoras



ICTE
Instituto para la
Calidad Turística Española

3 CONGRESO INTERNACIONAL DE CALIDAD TURÍSTICA

2015

A CORUÑA, 28 -30 DE OCTUBRE

*Elige **Q**ualidad, Evita Riesgos*



III Congreso Internacional de Calidad Turística

La tercera edición de este simposio se celebrará del 28 al 30 de Octubre de 2015 en la ciudad de A Coruña, cuya oferta fue elegida entre las nueve que presentaron su candidatura.

El objetivo de este Congreso es reunir a especialistas del sector turístico de todo el mundo para **debatir sobre la importancia de la calidad** y la proyección de la marca Q de Calidad Turística como referencia nacional e internacional.

Este evento, que cuenta con el apoyo de la Secretaría de Estado de Turismo, la Xunta de Galicia y el Ayuntamiento de A Coruña, se marca como propósitos conocer la evolución del Sistema de Calidad Turístico Español (SCTE) y la Marca "Q" de Calidad Turística, promover acuerdos de colaboración nacionales e internacionales y afianzar el posicionamiento de España como líder en la implementación de sistemas de calidad para el sector turístico.



S.M. D. Felipe de Borbón y Grecia

Rey de España

Sr. D. Mariano Rajoy Brey

Presidente del Gobierno de España

Sr. D. Taleb D. Rifai

Secretario General OMT

Sr. D. José Manuel Soria López

Ministro de Industria, Energía y Turismo

Sra. Dña. Isabel Borrego Cortés

Secretaria de Estado de Turismo

Sr. D. Alberto Núñez Feijóo

Presidente de la Xunta de Galicia

Sra. Dña. María Nava Castro Domínguez

Directora de Turismo de Galicia

Sr. D. Valentín González Formoso

Presidente de la Diputación de A Coruña

Sr. D. Xulio Xosé Ferreiro Baamonde

Alcalde del Ayuntamiento de A Coruña

Sr. D. Joan Rosell Lastortras

Presidente CEOE

Sr. D. Joan Gaspar Solves

Presidente de la Comisión de Turismo de CEOE

Sr. D. Miguel Mirones Díez

Presidente Instituto para la Calidad Turística Española

Octubre 2015. Palexco. A Coruña

MIÉRCOLES 28

20:00 h. Cóctel de Bienvenida
Ofrecido por Turismo
de A Coruña
Lugar: Aquarium Finisterrae



CALIDAD TURÍSTICA

JUEVES 29

**9:00 h. Recepción
y Acreditaciones**

10:00 h. Inauguración Oficial

10:30 h. Conferencia Inaugural

EN BUSCA DE LA EXCELENCIA

11:00 h. Mesa redonda 1

GESTIONAR PARA COMPRENDER
Soluciones a la infoxicación

12:00 h. Pausa / Café

12:30 h. Mesa redonda 2

UN CAMINO DE EXPERIENCIAS
Iniciativas en torno a la calidad

14:00 h. Almuerzo de Trabajo
Ofrecido por Turismo
de Galicia

Lugar: Palexco

16:00 h. Mesa redonda 3

**ECONOMÍA COLABORATIVA O
ECONOMÍA SUMERGIDA**
Garantías vs Riesgos

17:00 h. Debate

**17:30 h. Fin de la Jornada de
Trabajo**

21:00 h. Cena de Gala
Ofrecida por Turismo
de Galicia

Lugar: Palacio de la Ópera

23:30 h. Celebración
15 Aniversario Q

VIERNES 30

10:00 h. Mesa redonda 4

**REINVENTANDO EL PRODUCTO
TURÍSTICO**
Nuevos sectores,
nuevas certificaciones

11:00 h. Mesa redonda 5

**TASAS, RESTRICCIONES,
CALIDAD Y MODELOS DE GESTIÓN**
¿Cuál es el futuro de los destinos
turísticos?

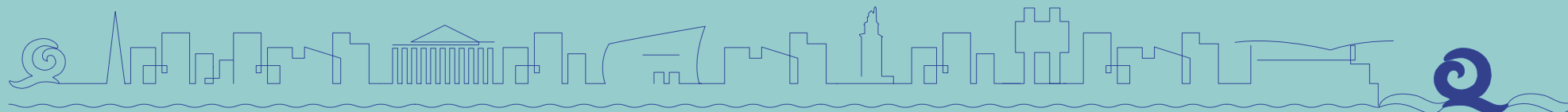
11:45 h. Pausa / Café

12:15 h. Conferencia Final

HISTORIAS PARA EMOCIONAR
Un paso más allá

13:00 h. Lectura de Conclusiones

13:15 h. Ceremonia de Clausura



PRE-PROGRAMA



Octubre 2015. Palexco. A Coruña

OTRAS ACTIVIDADES EN EL MARCO DEL CONGRESO

MIÉRCOLES 28

10:00 - 17:00	Sala 2 - CTN182 Hoteles y Apartamentos Turísticos (previa invitación)
11:00 - 14:00	Sala 1 - CCS Hoteles y Apartamentos Turísticos (previa invitación)
15:00 - 17:00	Sala 1 - CCS Servicios de Restauración (previa invitación)
17:00 - 18:00	Sala 2 - Reunión Delegados Territoriales (previa invitación)

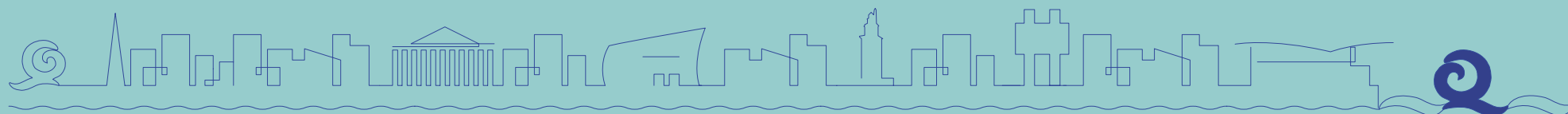
VIERNES 30

16:00 - 20:00 **Visita Torre de Hércules ***

SÁBADO 31

10:00 - 14:00 **Visita Torre de Hércules ***

* Para congresistas, previa reserva a través del formulario de inscripción



Hotel Blue Coruña ****

Dirección: Calle Juana de Vega, 7

Teléfono: 881 888 555

Oferta Especial Congressistas

Habitación estándar (desayuno incluido): Uso individual **80€**
22 disponibles Uso doble **85€**

Habitación superior (desayuno incluido): Uso individual **90€**
18 disponibles Uso doble **95€**

Hotel Attica21 Coruña ****

Dirección: Calle Enrique Mariñas, 34

Teléfono: 981 179 299

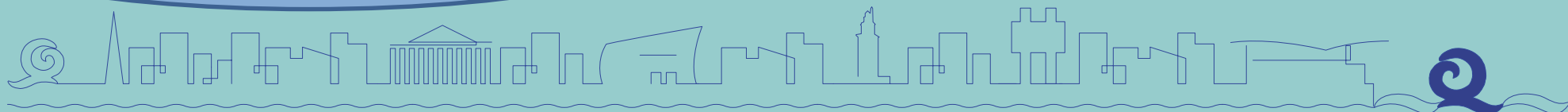
60 habitaciones disponibles

Oferta Especial Congressistas

Habitación doble (desayuno incluido): **67€**

Habitación doble uso individual (desayuno incluido): **62€**

Para realizar su reserva llame al teléfono de
contacto e indique el código **CICTE2015**



TARIFAS

- General: **199€ + IVA**

- Especial: **124€ + IVA**

Entidad certificada con la marca Q o adheridas, empresas auditoras homologadas por el ICTE, Delegado Territorial del ICTE, miembros Comités ICTE, integrantes de grupo de trabajo de calidad de CCAA.

- Estudiantes: **70€ + IVA**

Los precios incluyen:

- **Tarifa general y especial:** cocktail de bienvenida del miércoles, coffe breaks, almuerzo y cena de gala del jueves, documentación y acceso a las jornadas, traslados Hoteles - Palacio de congresos y Hoteles – Cena de Gala.

- **Tarifa estudiante:** Documentación, acceso a las jornadas y coffe breaks.

NOTAS

- Inscripción obligatoria desde www.calidadturistica hoy.es

- Enviar justificante de pago a:

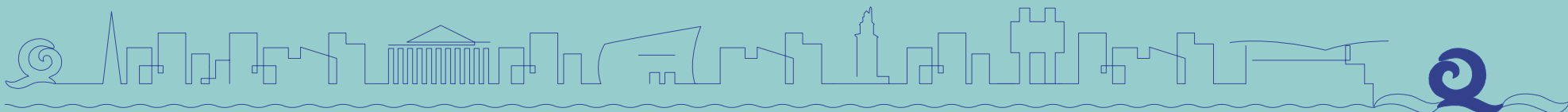
ICTE - Raimundo Fernandez Villaverde, 57, 28003 Madrid.

Tlf: 91 533 10 00 - Fax: 91 534 17 46 - Email: administracion@icte.es.

- Fecha límite de inscripción **2 de Octubre de 2015.**

- **La tarifa de estudiante** implicará el envío de la acreditación de su condición (**carné de estudiante**) a la dirección administracion@icte.es.

- **Cancelaciones:** Toda cancelación producida antes del 2 de Octubre de 2015 será reembolsada con un 25% de retención en concepto de gastos. Anulaciones posteriores a dicha fecha no tendrán derecho a ningún reembolso.



Octubre 2015. Palexco. A Coruña

No olvide visitar nuestras empresas certificadas en A Coruña

Servicios de Restauración

- 21 Parque Europa** - Parque Europa s/n
- Ikea Food Coruña** - Entrada Baños de Arteixo, s/n. CC. Marineda City.
- La Postrería** - C/ Fernando Arenas Quintela, 5 Bajo
- McDonalds A Coruña La Grela** - C/ Severo Ochoa N6 Polígono La Grela
- O Lagar da Grela 2011** - C/ Copernico, 5 Bajo Derecha
- O Lagar de José Coruña** - C/ Posse, 25 Bajo
- Pandelino** - C/ Rosalia de Castro, 7
- Restaurante A La Brasa** - C/ Juan Florez, 38 Bajo
- Restaurante Coral** - Callejon de La Estacada, 9 Av de La Marina

Servicios Turísticos de Intermediación

- Ancora Viajes y Congresos** - C/ Emilia Pardo Bazán, 1. Bajo
- Bives Tour Coruña** - C/ Fernando González, 4
- Viajes Airbus Galicia A Coruña** - C/ Federico Tapia, 14
- Viajes Paco A Coruña** - Plaza De Galicia, 6
- Viajes Vilorio A Coruña** - C/ Comandante Fontanes, 15

Hoteles y Apartamentos Turísticos

- Hotel Attica21 Coruña** - C/ Enrique Mariñas, 34
- Hotel Blue Coruña** - C/Juana de Vega, 7

Instalaciones Náutico Deportivas

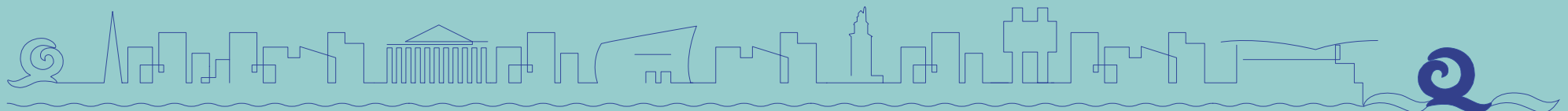
- Real Club Náutico de La Coruña** - C/ Celedonio de Uribe, 1

Ocio Nocturno

- Dux Coruña** - Los Cantones Village. Avda. Alferez Provisional, 3

Palacios de Congresos

- Palacio de La Ópera** - Glorieta De América, S/N
- Palexco** - Muelle de Transatlánticos, s/n





CALIDAD TURÍSTICA



Instituto para la Calidad Turística Española
C/ Raimundo Fernández Villaverde, 57
28003 Madrid (España)

info@icte.es
915 331 000
www.calidadturistica.es