

CURSO DE IMPLANTACIÓN DE Q DE CALIDAD EN PLAYAS



Fundación Tripartita
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO

Duración y horario del curso: dos días (16 h). Horario de 9.30 a 18.30

Número máximo de asistentes por curso es de 10 alumnos.

Precio: 350 euros (hasta 224 euros bonificables por la fundación tripartita). Este coste incluye la documentación, cafés y diploma.

Fechas y lugar de celebración: 2 y 3 de julio de 2014 en Madrid (sede del ICTE, c/ Raimundo Fernández Villaverde 57).

PROGRAMA

FECHA	HORA	CONTENIDO
<i>2 de julio de 2014</i>	9:30 – 10:00	<ul style="list-style-type: none"> •Introducción al curso •Presentaciones, objetivos
	10:00 – 10:30	•Sistema de Calidad Turístico Español e ICTE
	10:30 – 11.30	•Procedimiento de auditoría I
	11.30 – 12.00	CAFÉ
	12:00 – 13:00	•Procedimiento de auditoría II
	13:00 – 14:00	•Procedimientos certificación
	14.00 – 15.00	COMIDA
	15:00 – 18.30	•Norma UNE 187001:2011 Playas

FECHA	HORA	CONTENIDO
<i>3 de julio de 2014</i>	9.30 – 10:00	•Política, objetivos
	10:00 – 11:30	•Manual de calidad
	11.30 – 12.00	CAFÉ
	12:00 – 14:00	•Procedimientos
	14.00 – 15:00	COMIDA
	15:00 – 16:00	Otros documentos
	16:00 – 18:30	Caso práctico: estudio de No conformidades y Acciones Correctivas bastado en casos reales.

