

# **CURSO DE IMPLANTACIÓN DE Q DE CALIDAD EN OFICINAS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA**



**Fundación Tripartita**  
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO

**Duración y horario del curso:** dos días (16 h). Horario de 9.30 a 18.30

Número máximo de asistentes por curso es de 10 alumnos.

**Precio:** 350 euros (hasta 224 euros bonificables por la fundación tripartita). Este coste incluye la documentación, cafés y diploma.

**Fechas y lugar de celebración:** 25 y 26 de marzo de 2014 en Madrid (sede del ICTE, c/ Raimundo Fernández Villaverde 57).

El ICTE realiza gratuitamente las gestiones para la bonificación de este curso por la fundación tripartita.

## antecedentes

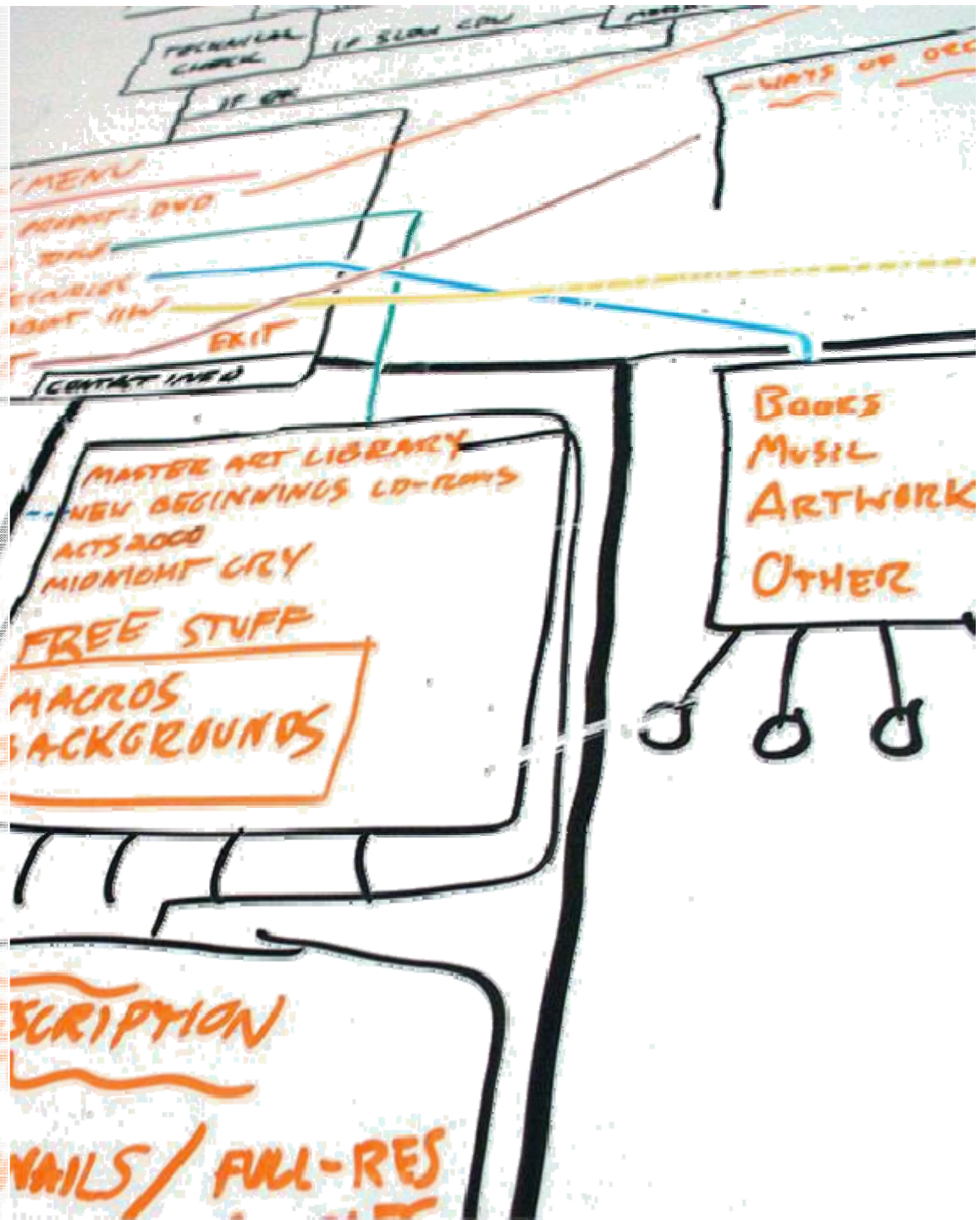
El ICTE crea este curso de formación específicamente diseñado para dotar a los alumnos de los conocimientos y competencias necesarios para implantar de manera adecuada la Norma UNE 187003:2008 Oficinas de Información Turística, elaborar toda la documentación que exige dicho sistema de calidad y cumplir la legislación aplicable.

## destinatarios

Profesionales con múltiples perfiles que sean responsables de calidad, técnicos o consultores implicados en la implantación y mantenimiento de la norma dentro de las Oficinas.

## titulación

Los participantes recibirán a la finalización, el Diploma acreditativo de aprovechamiento del Curso de IMPLANTACIÓN EN LA NORMA DE OFICINAS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA expedido por ICTE Formación y firmado por el Presidente y el Director General.



# PROGRAMA

FECHA	HORA	CONTENIDO
25 de marzo de 2014	9:30 – 10:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Introducción al curso</li> <li>• Presentaciones, objetivos</li> </ul>
	10:00 – 10:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema de Calidad Turístico Español e ICTE</li> </ul>
	10:30 – 11:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedimiento de auditoría I</li> </ul>
	11.30 – 12.00	CAFÉ
	12:00 – 13:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedimiento de auditoría II</li> </ul>
	13:00 – 14:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedimiento de certificación</li> </ul>
	14.00 – 15.00	COMIDA
	15:00 – 18.30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Norma UNE 187003:2008 Oficinas de Información turística</li> </ul>

FECHA	HORA	CONTENIDO
26 de marzo de 2014	9.30 – 10:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Política, objetivos</li> </ul>
	10:00 – 11:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manual de calidad</li> </ul>
	11.30 – 12.00	CAFÉ
	12:00 – 14:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedimientos</li> </ul>
	14.00 – 15:00	COMIDA
	15:00 – 16:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Otros documentos</li> </ul>
	16:00 – 18:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caso práctico: estudio de No conformidades y Acciones Correctivas basado en casos reales.</li> </ul>

