

Este Ier. Congreso Internacional llama a consolidarse y a ser referente mundial

Clausurado el Primer Congreso Internacional de Calidad Turística

El desarrollo del I Congreso Internacional de Calidad Turística celebrado en Santander del 20 al 22 de octubre, ha llevado a analizar la situación actual del sector turístico, así como a establecer nuevas pautas de actuación a los agentes implicados en el mismo.

Con este primer encuentro internacional, el ICTE ha reunido en un mismo escenario a 40 máximos representantes del sector, tanto a nivel nacional como internacional, entre ellos el Secretario General de Turismo, Joan Mesquida; el Ministro de Turismo de Colombia, Sergio Díaz-Granados; Consejeros y Directores Generales de turismo, Presidentes y Secretarios Generales de las patronales españolas, Alcaldes y concejales de diferentes municipios, empresarios, etc.

"40 Expertos nacionales e internacionales han ofrecido su visión sobre las líneas a seguir en el sector turístico"

A lo largo de este congreso todos los ponentes coincidieron en la "calidad" como herramienta de gestión y elemento diferenciador de la oferta turística española e internacional. Igualmente se debatió sobre el Sistema de Calidad Turística Español y la utilización de nuevas tecnologías aplicadas a los nuevos hábitos de consumo turístico.

"Más de 450 profesionales se han reunido en Santander en este I Congreso Internacional"

Por su parte el Secretario General de Turismo, Joan Mesquida, señaló durante la Conferencia Inaugural, la función relevante del ICTE en todo el sector, así como el impulso del instituto a la hora de desarrollar este Ier. Congreso Internacional de Calidad Turística cuyas conclusiones marcarán las pautas a seguir por aquellos países que quieran sumarse a esta iniciativa de la que España es pionera

desde hace más de 10 años.

Miguel Mirones, Presidente del ICTE, concluyó reiterando que "la calidad está en todo el sector turístico" añadiendo que "la Q está muy viva y prueba de ello es el poder de convocatoria que ha reunido a más de 450 profesionales en torno a una Marca" para finalizar recordando que España es líder mundial en normalización turística y está colaborando con otros países para aportar la experiencia española en este campo.

"Mesquida destacó la función relevante del ICTE en todo el sector"

En la cena de gala de este congreso, a la que asistieron numerosas personalidades, se hizo entrega de las Qs de Calidad Turística a los establecimientos que han obtenido la certificación durante 2010.

PATROCINIOS y COLABORACIONES

Organizado íntegramente desde el Instituto para la Calidad Turística Española, este I Congreso Internacional de Calidad Turística cuenta con el patrocinio del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, delegado en la Secretaría General de Turismo, el Gobierno de Cantabria a través de la Consejería de Cultura, Turismo y Deporte; y el Ayuntamiento de Santander.

Colaboran en el mismo las empresas: AENOR, BUREAU VERITAS, IAC, LLOYD'S REGISTER, SGS, TÜV Rheinland, Eurocastalia y Pierrot Higiene Bucal.



Almuerzo de trabajo en el C.E.A.R. de Vela Príncipe Felipe.



Mesa Redonda 1.



Entrevista en TVE a Miguel Mirones.

Renovados los convenios de colaboración con las 6 auditoras homologadas por el ICTE

Estos acuerdos, avalados en su día por la Secretaría General de Turismo, fueron firmados por primera vez en 2005 y en ellos se reconoce al ICTE como Entidad Certificadora y a AENOR, Bureau Veritas, IAC, Lloyd's Register, SGS y TÜV Rheinland como Empresas Auditora reco-

nocidas para llevar a cabo los trabajos de auditoría, seguimiento y todos los que sean necesarios para ostentar la "Q" de Calidad Turística.

La renovación de estos acuerdos ratifica al Instituto como único organismo encargado de certificar y velar por la Marca "Q".

AENOR



IAC

LRQA Business Assurance

SGS

TÜV Rheinland Precisely Right.

Curso para Consultores en normas de Calidad Turística

Del 13 al 17 de diciembre de 2010
Objetivos del curso:

Adquirir los conocimientos, habilidades, aptitudes y cualificación necesarios para desempeñar las funciones de implantación de las normas UNE de Calidad Turística para los sectores de Espacios Naturales, Ocio Nocturno, Instalaciones Náuticas Deportivas y Turismo Activo.

Destinatarios:

Profesionales con múltiples perfiles que sean responsables de gestionar y coordinar las actividades de consultoría en la implantación de normas UNE del sector turístico en el ámbito de la certifica-

ción del "Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE)", preferentemente personal de empresas de consultoría gallegas con experiencia en el sector turístico.

Titulación:

Los participantes que asistan al 100% de las horas recibirán a la finalización un Diploma acreditativo de aprovechamiento del Curso Formación de Consultores en las Normas correspondientes, expedido por el ICTE.

Además los alumnos que lo deseen aparecerán referenciados en la base de datos de consultores de la página web de Calidad Turística.

Presentación del ICTE en lenguaje de signos

El ICTE fomenta la transmisión de contenidos entre los colectivos de personas con discapacidad.

A través de un vídeo explicativo basado en el lenguaje de signos, el ICTE presenta su actividad profesional a personas con discapacidad auditiva.

¿Qué es el ICTE?, ¿Qué sectores certifica?, ¿Qué debo hacer si quiero certificarme? y otras muchas preguntas, son las inquietudes que se explican a través de esta presentación del Instituto en lenguaje de signos.

Entre las funciones del ICTE, se encuentra la de crear normas de calidad turística para los distintos subsectores que así lo demanden. Para ello, cuenta con un completo

grupo de profesionales que integran el sector, así como con grupos que velan por los intereses de los consumidores y de personas con discapacidad. Algunos de estos grupos son, la CNSE, (Confederación Estatal de Personas Sordas), Fundación ONCE, CERMI PREDIF (Comité Español de Representantes de personas con discapacidad - Plataforma Representativa Estatal de Discapacitados físicos), etc.

Por ello, el Instituto ha decidido implementar su comunicación para contribuir con otros colectivos. El vídeo está disponible en el portal institucional del ICTE, www.ictes.es, www.calidadturistica.com, así como



en el canal de comunicación del ICTE en Youtube, <http://www.youtube.com/comunicacionictes>.

El Director de Normalización del ICTE imparte una Jornada de sensibilización para hoteles en Toledo

El miércoles 10 de noviembre, tuvo lugar en el Vivero de Empresas de la Cámara de Comercio de Toledo, una jornada sobre la "Q" de Calidad Turística destinada a Hoteles y Apartamentos Turísticos.

Esta jornada se desarrolló dentro de las actividades informativas que está llevando a cabo la Delegación Territorial del Instituto para la Calidad Turística Española. A esta jornada asistieron una veintena de hoteles de la provincia, interesados en conocer en qué consiste el Sistema de Calidad Turística Española,



Jornada a cargo del Director de Normalización del ICTE, Guillermo Anívarro

cuáles son las líneas existentes para la certificación de la "Q" de calidad y qué servicios ofrece la Delegación Territorial del ICTE.

El ICTE participó en Naturocio 2.0

El pasado 11 de Noviembre, tuvo lugar el I Foro de Turismo Regional de Castilla La Mancha, organizado por la Asociación Provincial de Empresarios de Hostelería y Turismo, APHET, de Albacete, donde profesionales del sector debatieron sobre la situación del turismo de interior en la actualidad y su constante evolución.

Los temas que se debatieron, giraron en torno a la rentabilización al máximo de este tipo de negocios a través de las nuevas tecnologías, de la comercialización en Internet y sobre el análisis de la situación económica y turística actual.

El foro abarcó también la presentación del nuevo Plan de Turismo de Castilla La Mancha y la nueva y remodelada Ruta del Quijote.



El Director General del ICTE, Fernando Fraile, en la jornada

Presencia del ICTE en la WTM 2010

El ICTE participó en la WTM, como cada año bajo el paraguas de Turespaña, en esta feria internacional. El Instituto, cumpliendo con su labor de promocionar internacionalmente los establecimientos certificados, así como el Sistema de Calidad Turística Española, estuvo presente en esta feria, dentro del Pabellón "North Hall", en el Mostrador nº8 del Stand 1400, correspondiente a Turespaña.

La participación en la feria derivó en numerosos contactos con empresarios y un gran número de visitantes acudió al Stand del ICTE a interesarse por el Sistema de Calidad Turística Español



El Secretario General de Turismo, en el Stand del ICTE

y la Marca "Q". Así mismo, el Secretario General de Turismo, Joan Mesquida, visitó el stand del ICTE para saludar al personal del Instituto allí presente, al que felicitó una vez más, por el esfuerzo desarrollado para llevar a cabo el I Congreso Internacional de Calidad Turística, celebrado recientemente en Santander.

citó una vez más, por el esfuerzo desarrollado para llevar a cabo el I Congreso Internacional de Calidad Turística, celebrado recientemente en Santander.

El sector turístico español cuenta con 25 nuevos establecimientos turísticos con la marca 'Q'

7 oficinas de información turística, 6 hoteles, 6 restaurantes, 5 alojamientos rurales y 1 convention bureau son los nuevos establecimientos turísticos que han obtenido la Marca tras la celebración de los últimos comités de certificación sectoriales.

Estas certificaciones corresponden a las Comunidades Autónomas de Valencia, Castilla La Mancha, Murcia, Andalucía, Canarias, Cataluña, País Vasco, Galicia, Extremadura y Asturias.

Los establecimientos que han conseguido la certificación son los siguientes: Alicante Convention Bureau, OIT de la Junta de Comunidades de Castilla La Mancha en Valencia, OIT Cheste, OIT Elx-Aeroport, OIT San Fulgencio, Hotel Castillo y Hotel Villamar, correspondientes a la Comunidad Valenciana. OIT de la Junta de Comunidades de Castilla La Mancha en Albacete y Casa Rural Camaretas, en Castilla La



Mancha. OIT de Águilas y OIT de Alhama de Murcia, en la Comunidad Autónoma de Murcia. Restaurante Robles Aljarafe, en Andalucía. Apartamentos Terraza Mar, en Canarias. Hostal de La Gavina, en Cataluña. Restaurante Kaialde Jatetxea, Zirikada Jatetxe y Zuloaga Txiki, en el País Vasco. Hotel Casa Benilde, Hotel Ego, Casa de Trillo, Casa Rural de Arrueiro y Restaurante La Postretera, en Galicia. Casa Rural Zocailla y Restaurante Túnel del Hada, en Extremadura. La Casa del Abuelo Justo, en Asturias.

"Certificación de sostenibilidad de las empresas turísticas españolas"



El ICTE participó en el tercer foro de FUTURALIA, con el debate "Certificación de sostenibilidad de las empresas turísticas españolas"

El Director General del Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE), Fernando Fraile, y el Director General de Green Globe España (Grupo Natura), Javier Dalmau, analizaron en el debate, el estado de la certificación de sostenibilidad en las empresas españolas. El Director General del ICTE, hizo hincapié en la necesidad de que "las políticas medioambientales de las empresas sean conocidas por todos los empleados a través de formación".

25-28 Noviembre 2010
INTUR
XIV Feria Internacional
del turismo de interior



Pabellón 1, Stand 186