

2º SEMINÁRIO INTERNACIONAL DE TURISMO DE SAÚDE E BEM-ESTAR

26, 27 DE MARÇO DE 2010 CENTRO DE CONGRESSOS DA ALFÂNDEGA DO PORTO

INSCRIÇÕES ABERTAS (preço especial para estudantes)



26 DE MARÇO

09H00/18H00 SEMINÁRIO

- 10h00 Acreditação
10h30 **SESSÃO DE ABERTURA**
Secretário de Estado do Turismo*
Presidente da Associação Museu dos Transportes e Comunicações
Presidente da Câmara do Porto*
Presidente da Associação das Termas de Portugal
Presidente da Turismo do Porto e Norte de Portugal
- 11h30 **TURISMO DE SAÚDE E BEM-ESTAR: TENDÊNCIAS ACTUAIS**
Javier Blanco: Estado da Arte: O Turismo de Saúde no Contexto da Indústria Turística Actual
Agnes Soulard: Território e Identidade Regional – Sua Aplicação ao Turismo de Saúde e Bem-Estar
Helen Merchant: Destination Spas – Novas Tendências
Pedro Cantista: Turismo de Saúde: A Importância da Contextualização
- 13h00 Intervalo para Almoço
- 14h30 **QUALIDADE EM ESTABELECIMENTOS DE TURISMO DE SAÚDE E BEM-ESTAR**
Fernando Freille: 10 anos de Implementação da "Q" ao Turismo de Saúde e Bem-Estar
Guillermo Anivarro: ISO Spa Services – Health Tourism Services: Wellness Spa Services
António Figueiredo: Termas de São Pedro do Sul – A Experiência da Certificação
- 16h00 Intervalo para café
- 16h15 **TURISMO DE SAÚDE E BEM-ESTAR: BEST PRACTICES**
Francisco Escobedo: Observatório Nacional do Termalismo e do Desenvolvimento Rural
Valerie Reysset: Aquafalls - O 3º Sisley Spa da Europa
Severine Merit: Integração Novos Públicos Alvo- Os Teenagers Spa
- 17h30 **SESSÃO DE ENCERRAMENTO**
Secretário de Estado da Saúde*
Secretário-Geral da ESPA
Associação Museu dos Transportes e Comunicações
Turismo do Porto e Norte de Portugal



27 DE MARÇO

09H00/18H00 MESAS REDONDAS

- 09h30 Mesa 1 **BOARD ESPA**
12h30 Organização: ESPA
- 12h30 Mesa 2 **REUNIÃO ATP E ESPA**
13h30 Organização: ATP
- 09h30 Mesa 3 **SELO DE QUALIDADE TURÍSTICA PARA SPAS DE HOTEL**
11h00 Organização: Turismo do Porto e Norte
Participação especial: Valerie Reysset, Severine Merit e Helen Merchant
- 11h00 Mesa 4 **MANAGEMENT AND SPA BUSSINES**
12h30 Organização: Turismo do Porto e Norte de Portugal
Participação especial: Valerie Reysset
- 14h30 Mesa 5 **REUNIÃO SPHM**
15h30 Organização: SPHM
Participação especial: Prof. Doutor Christian-François Roques (Presidente da AFRETH)
- 15h30 Mesa 6 **REUNIÃO ATP E ANBAL**
16h30 Organização: ATP
- 16h30 Mesa 7 **ASSEMBLEIA GERAL ATP**
18h00 Organização: ATP