



P
R
O
G
R
M
A

09:30 Arribada - Cafè de benvinguda

10:00 Benvinguda a càrrec de la Sra. Esther Parellada Ruiz, regidora de Turisme i Comerç de Sant Sadurní d'Anoia i del Sr. Carles Ruiz Novella, Diputat de Turisme de la Diputació de Barcelona

Sessió formativa: CAP ALS ESTÀNDARDS DE QUALITAT EN TURISME INDUSTRIAL

10:15 - 10:45	Alba Caballé, Cap de la Unitat de Gestió Territorial Oficina Tècnica de Turisme	<i>El SICTED: la implantació d'un manual de bones pràctiques</i>
------------------	---	--

10:45 – 11:15	Guillermo Anívarro, Director de Normalización de l'ICTE (Instituto para la Calidad Turística Española)	<i>La "Q" de qualitat en l'activitat turística de visites a indústria viva y patrimoni industrial. Evolució de la normativa que s'està elaborant actualment</i>
------------------	---	---

11:15 – 11:45	Entrevista en profunditat a dues entitats que tenen distintiu del SICTED sobre la seva experiència: - Dinamització del Patrimoni - Casa Museu Verdaguer de Folgueroles	
------------------	--	--

11:45 – 12:00	Jaume Jornet, responsable del programa Turisme Industrial a prop de Barcelona	<i>Memòria del programa Turisme Industrial a prop de Barcelona 2008-2009</i>
------------------	---	--

12:00 – 12:30	Jaume Jornet, responsable del programa	<i>Estudi de públic sobre els visitants de turisme industrial</i>
------------------	--	---

12:30 – 13:00	Torn obert de paraules	
------------------	------------------------	--

13:30 - 14:30	Visita a les Caves Vilarnau	
------------------	-----------------------------	--

14:45 – 16:00	Dinar conjunt (aprox. 20€. En breu podrem donar el preu exacte)	
------------------	---	--