

Institución Ferial de Don Benito (FEVAL), días 21 y 22 de mayo

**JUEVES, 21 DE MAYO**

**12:00h INAUGURACIÓN DEL CERTAMEN**

**16:15h ► PRESENTACIÓN DE LAS JORNADAS DE TURINTERIOR 2009**

Dña. Manuela Holgado Flores

Directora General de Turismo. Consejería de Cultura y Turismo. Junta de Extremadura

**16:30h ► La “Q” de calidad  
(Sala 3. Módulo 2)**

Ponente: D. Fernando Fraile García

Director del Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE)

**17:30h ► Mesa redonda “Análisis del Turismo Rural en el momento actual”  
(Sala 4, Módulo 2)**

Moderador: D. Luis Morán Elizo

Presidente de la Federación Extremeña de Turismo Rural (FEXTUR)

Ponente: D. Marcelino Sánchez Rivero

Profesor del departamento de Economía de la Universidad de Extremadura

**17:30h ► “La Eficiencia Energética en la Empresa Turística: una herramienta de Ahorro y Competitividad”  
(Sala 3. Módulo 2)**

Moderadora: D. José Luis Ascarza Sánchez

Presidente de la Confederación Empresarial de Turismo de Extremadura (CETEX)

Ponente: Dña. Patricia Zapico Naviera

Directora Técnica de Enerficaz

Experiencia: Hotel Balneario “El Raposo” (“Biomasa”)

Ponente: D. Ignacio Cortés Moro

**18:30h ► Futuro del Turismo de Negocios  
(Sala 3, Módulo 2)**

**Moderador: D. Ricardo García de Vinuesa Palo  
Secretario de Extremadura OPC**

**Ponente: Dña. Ascensión Durán Ucar  
Presidenta de OPC España**

**19:30h ► "Nuevos Sistemas de Comercialización. Integración"  
(Sala 3. Módulo 2)**

**Moderadora y ponente: Dña. Pilar del Río  
Directora Gerente de TUREXTREMADURA**

**Ponente: D. Rafael Pintado  
Gerente de Ruralgest**

## **VIERNES, 22 DE MAYO**

**10:15h ► Mesa redonda sobre las Ayudas a las Empresas del Sector Turístico  
(Sala 3. Módulo2)**

**Moderadora y ponente:  
Dña. Rosalía Puertas Puertas  
Jefa de Servicio de Empresas y Actividades Turísticas.  
Consejería de Cultura y Turismo. Junta de Extremadura**

**Ponentes: D. Fernando Conde Reyero  
Jefe de Sección de Incentivos Autonómicos. Vicepresidencia  
segunda y Consejería de Economía, Comercio e Innovación.  
Junta de Extremadura**

**Dña. Margarita Gala Sánchez  
Gerente de la Red Extremeña de Desarrollo Rural (REDEX)**

**11:30h ► Mesa redonda “Situación actual del Sector de la Restauración Extremeño. Importancia del Restaurante como punto de información turística”  
(Sala 3. Módulo 2)**

**Contenidos:**

- 1.- El papel del sector de la restauración en España:  
Estructura, volumen, importancia en la economía del país y situación actual.**
- 2.- El restaurante como punto de información turística**
- 3.- La importancia de la formación profesional: la figura del camarero como punto de referencia**

**Moderador: D. Matías Macías Amado  
Asesor gastronómico de CETEX y Presidente de la  
Cofradía Extremeña de Gastronomía**

**Ponente: D. José Luis Guerra  
Adjunto a Presidencia de la Federación Española de Hostelería y  
Restauración (FEHR) y Presidente del Comité de Hostelería y Turismo  
de la Asociación Española para la Calidad**

**Experiencias :**

**Ponentes:**

**D. Fernando Campomanes  
Restaurante “El Paraíso”**

**D. Antonio Parra  
Restaurante “El Rinconcillo”**

**D. Francisco Javier Refolio Silva  
Restaurante “El Corregidor”**

**13:00h ► Mesa redonda sobre “Situación del Sector Turístico Hotelero en la actual coyuntura. La importancia de la especialización de la oferta”  
(Sala 3, Módulo 2)**

**Contenido: nuevas tendencias hacia la especialización  
en alojamientos turísticos.**

**Moderador: Dña. Maria Eugenia Corrales  
Gerente de la Confederación Empresarial de  
Turismo de Extremadura (CETEX)**

**Ponente: Ramón Estalella Halffter  
Secretario General de la Confederación Española de Hoteles y  
Alojamientos Turísticos(CEHAT)**

## **Experiencias innovadoras:**

### **Ponentes:**

**D. José Maestro Mojena**

**Promotor del Hotel de la Risa “El quinto Pino del Tiétar”**

**Dña. Ruth Garrido Vila**

**Co-propietaria y arquitecto del 1<sup>er</sup> Hotel domótico de España  
“Adealba”**

**14.30h ► CIERRE DE LAS JORNADAS TÉCNICAS**