



Cursos de formación para consultores Normas UNE 182001:2008/1M:2010 Hoteles y Apartamentos Turísticos

Resumen

Modalidad	Duración	Tarifas	Fechas
Presencial	20 horas	850 € (exento de IVA)	14-15-16/12/2016

Destinatarios

Destinado a profesionales con múltiples perfiles profesionales, el curso aporta los conocimientos para desarrollar la capacidad de gestión y coordinación de actividades para profesionales que desempeñan su actividad como consultores en la implantación de normas turísticas.

Objetivos

Que los participantes adquieran las competencias, es decir los conocimientos, habilidades y aptitudes necesarias para desempeñar sus funciones implantando las normas UNE de Calidad Turística, una profesión que requiere una permanente capacidad de planificación, organización y gestión.

Al finalizar la acción formativa los participantes serán capaces de:

- Conocer los antecedentes del Sistema de Calidad Turística Española
- Conocer la elaboración y desarrollo de las normas turísticas (UNE)
- Conocer la norma turística de aplicación, Norma UNE 182001:2008/1M:2010
- Elaborar manuales y procedimientos requeridos por la norma
- Conocer la legislación aplicable al sector

Esta formación les capacitará para la implantación de la norma en el sector correspondiente y para asesorar de manera correcta y adecuada a sus clientes de tal forma que luego éstos puedan obtener fácilmente la certificación que otorga la marca “Q Calidad Turística”.

Requisitos

Formación y experiencia en implantación en referenciales de gestión de la calidad (ISO 9001) SICTED, normas de calidad en servicios, etc.

Contenidos

MÓDULO 1

- Introducción al curso
- Presentaciones y objetivos
- Sistema de Calidad Turística Española e ICTE
- Procedimientos de auditoría y certificación

MÓDULO 2

Norma UNE 182001:2008 y 1M:2010 Hoteles y Apartamentos Turísticos

- | | |
|----------------|---------------------|
| - Dirección | - Mantenimiento |
| - Alojamiento | - Aprovisionamiento |
| - Restauración | - Limpieza |
| - Eventos | - Animación |

MÓDULO 3

- Reglamentación general
- Reglamentación higiénico-sanitaria: sistema de APPCC para los servicios de restauración
- Reglamentación de instalaciones
- Reglamentación medioambiental
- Documentación de la norma
- Caso práctico

MÓDULO 4

- Documentación del SGC
- Política, objetivos, manual de calidad
- Procedimientos e instrucciones
- Indicadores y registros
- Caso práctico

Certificado

Los participantes recibirán a la finalización del curso, el diploma acreditativo de aprovechamiento del Curso FORMACIÓN DE CONSULTORES EN LA NORMA CORRESPONDIENTE, expedido por el Instituto para la Calidad Turística Española.

Además, aquellos consultores que lo soliciten, aparecerán referenciados en la base de datos de consultores de la página web www.calidadturistica.es, como consultores que han recibido la formación correspondiente.

Importe

850 € por participante, formación exenta de IVA.

Este coste incluye la documentación del alumno, cafés y certificado.

La formación es bonificable con la Fundación Tripartita, en caso de que deseen que lo gestionemos desde el ICTE, consulte condiciones.

Fecha y lugar de celebración

El curso de consultoría se impartirá en las oficinas del ICTE, calle Raimundo Fernández Villaverde, 57 de Madrid los días 14, 15 y 16 de Diciembre.