

PROGRAMA DEL CURSO DE HOMOLOGACIÓN DE AUDITORES

Fecha: 7 y 8 de noviembre de 2011

OBJETIVO DEL CURSO

Obtener los conocimientos necesarios para auditar bajo el esquema de la Norma UNE 186001.

PROGRAMA DEL CURSO

FECHA	HORA	FORMACIÓN	CONTENIDO
7 de noviembre de 2011	10.00 – 10.30	Teórica	<ul style="list-style-type: none">• Sistema de Calidad Turística Española e ICTE
	10.30 – 11:00	Teórica	<ul style="list-style-type: none">• Normalización nacional/internacional
	11.00 – 11.30	CAFÉ	
	11:30 – 12:00	Teórica	<ul style="list-style-type: none">• Normas Calidad Turística
	12:00 – 14:00	Teórica	<ul style="list-style-type: none">• Procedimiento de auditoría
	14.00 – 15.00	ALMUERZO	
	15.00– 15.30	Teórica	<ul style="list-style-type: none">• Procedimiento de cualificación de auditores
	15.30 – 16.00	Teórica	<ul style="list-style-type: none">• Tarifas y duración de las auditorías
	16.00 – 17.00	Teórica	<ul style="list-style-type: none">• Procedimiento de certificación
	17.00 – 17.30	Teórica	<ul style="list-style-type: none">• Procedimiento para evaluar las ESC
	17.30 – 18.00	Teórica	<ul style="list-style-type: none">• Herramientas de gestión del auditor
	18.00 – 18.30	Práctica	<ul style="list-style-type: none">• Test

ICTE formación

FECHA	HORA	FORMACIÓN	CONTENIDO
<i>8 de noviembre de 2011</i>	9:30 – 11:00	Teórica	<ul style="list-style-type: none">• Norma UNE 186001• Especificación técnica de auditoría
	11.00 – 11.30	CAFÉ	
	11:30 – 13:00	Teórica	<ul style="list-style-type: none">• Procesos de la dirección
	13.00 – 14:00	Teórica	<ul style="list-style-type: none">• Servicios del balneario
	14.00 – 14.30	ALMUERZO	
	14:30 – 15:30	Teórica	<ul style="list-style-type: none">• Servicios de apoyo
	15:30 – 16:00	Teórica	<ul style="list-style-type: none">• Infraestructuras y equipamiento
	16.00 – 16.30	Teórica	<ul style="list-style-type: none">• Test