

PROGRAMA DEL CURSO DE HOMOLOGACIÓN DE AUDITORES

Fecha: del 4 al 7 de abril de 2011

OBJETIVO DEL CURSO

Obtener los conocimientos necesarios para auditar bajo el esquema de las Normas UNE 182001 y 1M, serie UNE 167000, UNE 183001 y UNE 187001.

PROGRAMA DEL CURSO

FECHA	HORA	FORMACIÓN	CONTENIDO
4 de abril de 2011	11:00 – 12:00	Teórica	<ul style="list-style-type: none">Sistema de Calidad Turística Española e ICTE
	12:00 – 12:30	Teórica	<ul style="list-style-type: none">Normalización nacional/internacional
	12:30 – 13:00	Teórica	<ul style="list-style-type: none">Normas Calidad Turística
	13:00 – 14:00	Teórica	<ul style="list-style-type: none">Procedimiento de auditoría
	14.00 – 15.00	ALMUERZO	
	15.00– 15.30	Teórica	<ul style="list-style-type: none">Procedimiento de cualificación de auditores
	15.30 – 16.00	Teórica	<ul style="list-style-type: none">Tarifas y duración de las auditorías
	16.00 – 17.00	Teórica	<ul style="list-style-type: none">Procedimiento de certificación
	17.00 – 18.00	Teórica	<ul style="list-style-type: none">Herramientas de gestión del auditor
	18.00 – 18.30	Práctica	<ul style="list-style-type: none">Test

FECHA	HORA	FORMACIÓN	CONTENIDO
<i>5 de abril de 2011</i>	9.30 – 11:00	Teórica	• Norma UNE 182001 y 1M
	11.00 – 11.30	CAFÉ	
	11:30 – 14:00	Teórica	• Norma UNE 182001 y 1M
	14.00 – 15.00	ALMUERZO	
	15:00 - 17:00	Teórica	• Norma UNE 182001 y 1M
	17.00 – 18.00	Práctica	• Ejercicio práctico
	18.00 – 18.30	Práctica	• Test

FECHA	HORA	FORMACIÓN	CONTENIDO
<i>6 de abril de 2011</i>	9.30 – 11:00	Teórica	• Norma UNE 167001 • Norma UNE 167002 • Norma UNE 167003
	11.00 – 11.30	CAFÉ	
	11:30 – 14:00	Teórica	• Norma UNE 167005 • Norma UNE 167007 • Norma UNE 167008
	14.00 – 15.30	ALMUERZO	
	15:00 – 18:00	Teórica	• Norma UNE 167009 • Norma UNE 167010 • Norma UNE 167012
	18:00 – 18:30	Teórica	• Test

FECHA	HORA	FORMACIÓN	CONTENIDO
<i>7 de abril de 2011</i>	9:30 – 11:00	Teórica	<ul style="list-style-type: none">• Norma UNE 183001
	11.00 – 11.30	CAFÉ	
	11:30 – 14:00	Teórica	<ul style="list-style-type: none">• Norma UNE 183001• Test
	14.00 – 15.00	ALMUERZO	
	15:00 -18:00	Teórica	<ul style="list-style-type: none">• Norma UNE 187001
	18:00 – 18:30	Práctica	<ul style="list-style-type: none">• Test