

Jornada de
Calidad Turística
en Córdoba



Miércoles, 9 de febrero de 2011

SALÓN DE LOS MOSAICOS
DEL ALCÁZAR DE LOS REYES CRISTIANOS
DE CÓRDOBA





OBJETIVOS

1. Sensibilizar a empresas e instituciones y ampliar los conocimientos sobre la importancia competitiva de unos servicios turísticos de calidad.
2. Informar de las ventajas que representa la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad Turística.
3. Proporcionar ejemplos de buena práctica de empresas certificadas con un Sistema de Calidad Turística.

DESTINATARIOS

Agentes institucionales y sociales, empresarios, responsables de calidad, directores, personal de atención directa al público de empresas y organismos, públicos o privados, del sector turístico y cultural de Córdoba.





PROGRAMA

SESIÓN MAÑANA

10:00H Inauguración de la Jornada

Alcalde de Córdoba y Presidente del Consorcio de Turismo.

Andrés Ocaña Rabadán.

Delegado de Turismo, Comercio y Deporte de la Junta de Andalucía
de la Delegación Provincial de Córdoba.

Juan Torres Aguilar.

Presidente de CECO.

Luis Carreto Clavo.

Presidente de Hostecor.

Antonio Palacios Granero.

10:30H **PONENCIA 1** _____

“Introducción al Plan de Calidad de Turismo de Andalucía”.

Directora General de Calidad, Innovación y Prospectiva Turística de la Junta de Andalucía.

María Sandra García Martín.

11:30H Pausa Café

12:00H **PONENCIA 2** _____

“El Sistema Integral de Calidad Turística en Destino SICTED:
Objetivos, Instrumentos, Beneficios, etc.”.

Jefa del Área de Calidad y Desarrollo Tecnológico de Turespaña.

Susana Mayo Rodríguez.



Miércoles, 9 de Febrero de 2011



Salón de los Mosáicos del Alcázar de los Reyes Cristianos de Córdoba

PROGRAMA

13:00H MESA REDONDA

“Pasos para la consecución de un Sistema de Calidad: auditoría, implantación y certificación”.

Director de Certificación de la Agencia de AENOR en Andalucía.

Antonio Pérez Carreño.

Gerente de Foro para la Calidad de CECO.

María Antonia Fernández-Bolaños Borgas.

SESIÓN TARDE

16:30H PONENCIA 3

“La Marca Q de Calidad Turística”.

Director General del ICTE.

Fernando Fraile García.

17:30H MESA REDONDA

“Experiencia en la implantación de un sistema de gestión de calidad turística”.

Secretario General de la Federación Española de Hostelería (FEHR).

Emilio Gallego Zuazo.

Secretario General de la Federación Andaluza de Hostelería (FAH) y Secretario General de la Federación Provincial de Empresas de Hostelería y Turismo de Granada.

Antonio García González.

Gerente Bodegas Mezquita.

Baldomero Gas García.

18:30H CLAUSURA DE LA JORNADA

Organiza



Colaboran



www.turismodecordoba.org

Tel. 902 201 774

