

PROGRAMA DEL CURSO DE HOMOLOGACIÓN DE AUDITORES EN EL SECTOR DE RESTAURACIÓN

Fecha: 15 y 16 de septiembre de 2010

OBJETIVO DEL CURSO

Obtener los conocimientos necesarios para auditar bajo el esquema de la serie de normas UNE 167000:2006.

PROGRAMA DEL CURSO

FECHA	HORA	FORMACIÓN	CONTENIDO
15 de septiembre	9:30 – 10:00	Teórica	<ul style="list-style-type: none">Sistema de Calidad Turística Española e ICTE
	10:00 – 11:00	Teórica	<ul style="list-style-type: none">Normalización nacional
	11:00 – 11.30	CAFÉ	
	11:30 – 12.00	Teórica	<ul style="list-style-type: none">Normalización internacional
	12:00 – 12:30	Teórica	<ul style="list-style-type: none">Normas Calidad Turística
	12:30 – 14:00	Teórica	<ul style="list-style-type: none">Procedimiento de auditoría
	14.00 – 15.30	ALMUERZO	
	15.30 – 16.00	Teórica	<ul style="list-style-type: none">Homologación de auditores
	16.00 – 16.30	Teórica	<ul style="list-style-type: none">Tarifas y duración de las auditorías
	16.30 – 17.00	Teórica	<ul style="list-style-type: none">Procedimiento de certificación
	17:00 – 18.00	Teórica	<ul style="list-style-type: none">Herramientas de gestión del auditor

FECHA	HORA	FORMACIÓN	CONTENIDO
16 de septiembre	9.30 – 10:00	Teórica	<ul style="list-style-type: none">• Introducción
	10:00 – 11:00	Teórica	<ul style="list-style-type: none">• Norma UNE 167001• Norma UNE 167002
	11.00 – 11.30	CAFÉ	
	11:30 – 14:00	Teórica	<ul style="list-style-type: none">• Norma UNE 167003• Norma UNE 167004
	14.00 – 15.30	ALMUERZO	
	15:30 – 16.30	Teórica	<ul style="list-style-type: none">• Norma UNE 167005• Norma UNE 167007• Norma UNE 167008
	16.30 – 17.30	Teórica	<ul style="list-style-type: none">• Norma UNE 167009• Norma UNE 167010
	17.30 – 18.00	Teórica	<ul style="list-style-type: none">• Caso práctico
	18.00 – 18.30	Teórica	<ul style="list-style-type: none">• Test

INSTRUCTOR: Irene Rodríguez Gayo

LUGAR DE REALIZACION: Sede central ICTE – Madrid