

Noticias con de Calidad

Instituto para la Calidad Turística Española, ICTE

Junio 2010

Galicia contará con la primera delegación ICTE en la Comunidad Autónoma

Será gestionada por Turgalicia, Sociedad de Imagen y Promoción Turística de Galicia

La Sociedad de Imagen y Promoción Turística de Galicia, Turgalicia, dependiente de la Secretaría Xeral para o Turismo de la Xunta de Galicia, será la encargada de gestionar la primera Delegación que el Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE) va a poner en marcha en Galicia próximamente. Así lo contempla el convenio de colaboración que firmaron el pasado Jueves, 21 de Mayo, en la sede central de la Secretaría Xeral para o Turismo, la Secretaria Xeral y consejera delegada de Turgalicia, Carmen Pardo, y el presidente del ICTE, Miguel Mirones.

En este sentido, Turgalicia va a actuar como interlocutor entre el ICTE y las entidades turísticas gallegas, teniendo que velar por

el correcto desarrollo de los procesos de calidad, de acuerdo a los Reglamentos y Procedimientos existentes en esta materia, así como potenciar, promocionar y difundir la cultura de la calidad en Galicia.

Esta firma supone la apertura de la Delegación Territorial ICTE en Galicia. Con esta son ya 22 el número de delegaciones con las que cuenta el ICTE a lo largo de la geografía española.

Recientemente Turgalicia ha rubricado distintos convenios de colaboración con asociaciones turísticas gallegas, con el fin de fomentar la implantación de la Marca "Q" de Calidad Turística en los sectores de Agencias de Viaje, Alojamientos Turísticos y Restauración.

Establecimientos certificados con "Q" Calidad Turística en Galicia

La Comunidad Autónoma de Galicia cuenta en la actualidad con 155 establecimientos certificados, siendo líder nacional en el sector de turismo thermal con 6 balnearios certificados y en turismo rural, con 45 Qs, seguido de 56 Agencias de Viaje, 33 Hoteles, 9 Playas, 2 Restaurantes, 2 Palacios de Congresos, 1 Camping y 1 Espacio Natural Protegido.

La evolución en certificaciones de Calidad Turística en la comunidad autónoma gallega es similar a los datos que se reflejan en la tendencia nacional, pasando de 61 Qs en 2005 a las 155 Qs reflejadas en la actualidad.



La Secretaria Xeral y consejera delegada de Turgalicia, Carmen Pardo, y el presidente del ICTE, Miguel Mirones en la firma del convenio

El ministro de Industria entregará las banderas 'Q' a las playas certificadas por el ICTE

El próximo 14 de junio, a las 13:30 h. en el Salón de Actos del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, se entregarán las Banderas "Q" Calidad Turística que acreditan a más de 150 playas de las costas españolas.

Este acto será presidido por el Ministro de Industria, Turismo y Comercio, Miguel Sebastián; el Secretario de Estado de Turismo, Joan Mesquida y el Presidente del ICTE, Miguel Mirones.

Por tercer año consecutivo será el Ministro del ramo quien haga entrega de las Banderas "Q" a las playas españolas certificadas por el Instituto para la Calidad Turística Española.

El incremento en un 28% de certificaciones en este destacado sector turístico, respecto al año anterior, contribuye a la firme apuesta que



desde las administraciones públicas, principalmente ayuntamientos, se está haciendo por dotar sus instalaciones de baño de todos los servicios de: seguridad, higiene y servicios complementarios para su posterior certificación por el ICTE.

Miguel Mirones reelegido presidente del ICTE

La Asamblea General del Instituto para la Calidad Turística Española ha decidido por unanimidad la reelección de Miguel Mirones a la presidencia del ICTE durante tres años.

Mirones, empresario de 45 años, permanece en el cargo desde que fuera elegido presidente por primera vez en marzo de 2003. Durante este tiempo ha venido desarrollando en distintas fases de su mandato una serie de líneas estratégicas de cara a la promoción y conocimiento de la Marca "Q" Calidad Turística, alcanzando importantes acuerdos que refuerzan tanto al instituto como a la Marca "Q", dando paso al incremento espectacular en número de certificaciones, de 383 Qs en el año 2005 se han pasado a 2.600 acreditaciones.

Así mismo, durante su mandato el instituto ha diseñado nuevos modelos de colaboración con distintas administraciones nacionales, autonómicas y locales, llegando a compromisos relevantes tanto en el desarrollo de nuevas normas turísticas, como en la formación de empresarios en sistemas de calidad; incremento significativo y gradual de certificaciones de



entidades turísticas y la promoción del Sistema de Calidad Turístico Español y de su Marca más representativa, la "Q" de Calidad Turística.

El respaldo a la candidatura de Mirones ha sido unánime por parte de los miembros de la Asamblea General del ICTE, que durante estos tres años estará formada por Vicepresidencia: Carmelo Hernández, AMAVE;

Alfredo García Quintana, FEHR. Secretaria: Aureli Birsbé, ATUDEM y Tesorero: Jesús Blanco, ACTR.

La Junta Directiva del ICTE está formada por las asociaciones turísticas más importantes de este país, la Secretaría de Estado de Turismo, las Comunidades Autónomas y la Federación Española de Municipios y Provincias.

La Consejería de Cultura, Turismo y Artesanía de Castilla La Mancha convoca ayudas para la obtención o renovación de la "Q" de Calidad Turística

Según el Plan Estratégico de Turismo de Castilla-La Mancha 2010-2014 uno de los objetivos prioritarios identificados por el sector turístico de Castilla-La Mancha es el de impulsar, apoyar y promocionar la calidad, formación e innovación en Castilla-La Mancha, durante los próximos años. Es por ello que la apuesta por la calidad se configure como un elemento imprescindible para mejorar la competitividad del destino. Configurándose la calidad como uno de los ejes vertebradores del modelo turístico de la región.

Las subvenciones que se convocan tienen por objeto convertir a Castilla-La Mancha como un destino turístico que destaque por la calidad de sus establecimientos y de los servicios prestados en ellos, como consecuencia de la obtención, seguimiento o renovación de la Marca de Calidad Turística "Q", ya que, ésta es la principal norma de calidad del Sistema de Calidad



Turística Español (SCTE) que concede el ICTE, siendo apoyada la Marca "Q" promocionalmente por la Secretaría de Estado de Turismo, dependiente del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio.

Cuantía de las subvenciones

Las cuantías máximas de las subvenciones reguladas en esta Orden alcanzarán hasta un máximo del 75 % de los gastos ocasionados por la auditoría previa a la primera certificación, seguimiento o renovación, de la Marca "Q" Calidad Turística (IVA excluido), con un límite máximo de 3.000 euros.

La Consejería de Turismo, Medio Ambiente y Política Territorial del Gobierno de La Rioja destinará 1,3 millones de euros a ayudas en materia turística

La Consejería de Turismo, Medio Ambiente y Política Territorial destinará este año un total de 1.287.570 euros a subvenciones en materia turística con la novedad de la creación de nuevas ayudas para financiar medidas medioambientales en el sector turístico y turismo de naturaleza.

La Dirección General de Turismo otorgará seis líneas de fondos en materia turística: casas rurales, empresas privadas, "Q" Calidad Turística, medidas medioambientales en el sector turístico, turismo de naturaleza y corporaciones.

Subvenciones para la realización de programas de implantación, seguimiento y renovación de la marca "Q" Calidad Turística a empresas privadas:



Turismo dedica este año 6.000 euros a sufragar la implantación, seguimiento y renovación de la marca de calidad turística Q, aliviando la carga económica de los empresarios turísticos que apuestan por la calidad de sus establecimientos. El importe global de la subvención será como máximo del 50% de los gastos realizados, no pudiendo exceder en ningún caso de la cantidad de 3.000 euros.

El ICTE acudió a la 31ª edición de Expovacaciones

El ICTE, con el objetivo de promocionar e informar a los visitantes y profesionales, del Sistema de Calidad Turística Española y la Marca "Q" Calidad Turística, ha estado presente en la feria a través de su stand.

"El País Vasco cuenta en la actualidad con 277 establecimientos certificados, de los que cerca de un 50% están en la provincia de Vizcaya".

Expovacaciones, una de las ferias nacionales más importantes del sector turístico, viene siendo cita obligada para ICTE en los últimos años, permitiéndole difundir tanto la labor del instituto como promocionar los establecimientos certificados con la "Q" de Calidad Turística, además de servir para esta-



blecer importantes encuentros con otros agentes del sector turístico. El instituto ha diseñado nuevo material promocional que ha sido distribuido con gran éxito en esta feria.

Gran apoyo en ISO a las propuestas españolas sobre normalización turística

Las iniciativas para la normalización de Turismo Industrial e Instalaciones Náutico-Deportivas en el seno de ISO serán sometidas a votación por todos los países que conforman el TC/228 Turismo y Servicios Relacionados.

Tras las reuniones celebradas a finales de abril en Argentina y Brasil, se reunió el Comité ISO para el Turismo, donde se analizó por parte de los países que forman el TC/228 las propuestas españolas de normalización en los sectores de Turismo Industrial e Instalaciones Náutico-Deportivas, contando en esta primera fase de presentación con el apoyo mayoritario de distintos países europeos allí presentes.

Recordar que ambos sectores están trabajando a nivel nacional para su normalización. En el caso de Ins-

talaciones Náutico-Deportivas, cuenta desde finales de 2009 con una norma UNE exclusiva para su sector de actividad, la 188004, actualmente en periodo de implantación.

Turismo Industrial está desarrollando su propia norma UNE que verá la luz el próximo año. En este grupo de trabajo participan más de 50 miembros de distintas empresas españolas, universidades, agentes sociales, etc.

El ISO TC/228 Turismo y servicios relacionados, se crea en Túnez en el año 2006 para dar servicio normativo a todos los sectores turísticos que desean regularse.

Durante este tiempo, España, encargada de la secretaría a través del ICTE y AENOR y el apoyo constante de la Secretaría de Estado de Turismo, está trabajando



Reunión del WG3, OIT's en Iguazú.

activamente en la regulación internacional voluntaria de los sectores de: Servicios Turísticos de Salud y Grupo de Proyecto de Balnearios; Espacios Naturales Protegidos; Golf y Playas. Participa además como experto en los grupos de trabajo de Oficinas de información Turística y Turismo de Aventura.

En próximas fechas se someterá a votación la normalización de Turismo Industrial e Instalaciones Náutico-Deportivas.

Se presenta en el Patronato de Turismo de Gran Canaria la norma "Q" de Calidad para los establecimientos de Tiempo Compartido

La Consejería de Turismo del Cabildo de Gran Canaria, el Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE), junto con la patronal Europea de Tiempo Compartido (RDO España), realizaron el pasado 27 de Mayo, una Rueda de Prensa para dar a conocer las conclusiones de la Jornada que se ofreció sobre la implantación de la "Q" de Calidad Turística en los complejos de Tiempo Compartido Canarios.

En este acto estuvieron presentes el Consejero de Turismo del Cabildo de Gran Canaria, Roberto Moreno, el Director General del ICTE, Fernando Fraile y la gerente de RDO España, M^{ra} Jesús Rodríguez.

La Consejería de Turismo y el ICTE asesoran a los miembros del Club de Calidad Cantabria Infinita para la implantación de la Q de Calidad

La Consejería de Turismo de Cantabria y el ICTE presentaron en Santander el convenio de colaboración entre ambos con el fin de promocionar la implantación de la marca de Calidad Turística "Q" en los establecimientos miembros del Club de Calidad Cantabria Infinita, en las oficinas de información de la comunidad autónoma y en la Sociedad Regional de Turismo.

Tras la presentación del convenio, los miembros del Club recibieron una sesión formativa diferenciada para alojamientos y restaurantes, donde se presentó la nueva estrategia de servicio denominada "Club 360º".



Tríptico promoción ICTE

El instituto ha diseñado nuevo material promocional dirigido al público final.

El tríptico resume las características y beneficios del Sistema de Calidad Turístico Español, los sectores normalizados, los agentes implicados y una breve presentación del Instituto.

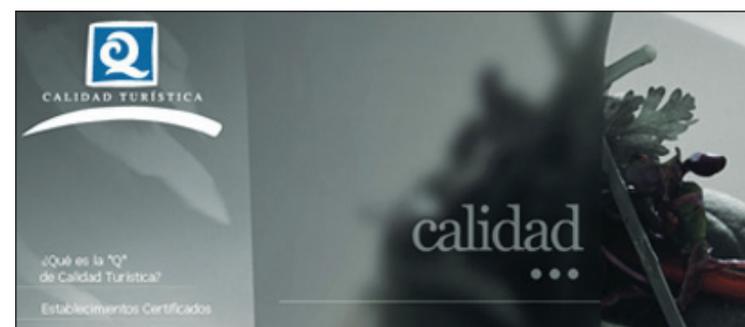
Los usuarios que lo deseen pueden descargarlo en nuestra página web www.calidacturistica.es, sección multimedia.

Práctica y actual, así se define la nueva web de promoción de la "Q" de Calidad Turística Española

El ICTE renueva la imagen promocional de la web "Q" de Calidad Turística Española www.calidacturistica.es

Fruto de uno de los acuerdos que el Instituto para la Calidad Turística Española mantiene con Segittur, Sociedad Estatal para la Gestión de la Innovación y las Tecnologías Turísticas, se ha realizado un completo rediseño de nuestra web con el objetivo de ofrecer un espacio más práctico y actual.

Esta actualización de la web incluye novedades y mejoras tanto en diseño como en navegación, contenidos y tecnología que envuelven al usuario final en un práctico recorrido para conocer qué es la "Q" de Calidad Turística



Española y qué establecimientos la poseen. Así mismo se han incorporado nuevas secciones donde aparecen los "destinos más buscados", "establecimientos más buscados" y el "top 5".

El ICTE ofrece además su ya conocido portal de noticias www.calidacturistica.es donde se publican las noticias más importantes sobre la actividad de instituto.